

Rovaniemen kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut Sopimus avustuksen myöntämistä varten vuodelle 2024

1. Sopimuksen osapuolet

Rovaniemen kaupunki, hyvinvointilautakunta, jäljempänä myös "Rovaniemen kaupunki"

Y-tunnus: 1978283-1

Yhteyshenkilö: Merja Tervo, hyvinvointilautakunnan esittelijä

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas, jäljempänä myös "Sopimuskumppani"

Yhteyshenkilö: Marika Ahola, toiminnanjohtaja

Y-tunnus: 1049101-8

Yhdessä jäljempänä myös "Sopijapuolet" tai erikseen "Sopijapuoli"

2. Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan valtuuston hyväksymien määrärahojen puitteissa asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta tukevasta vapaaehtoistyöstä ja järjestöyhteistyön koordinaatiosta ajalle 1.1–31.12.2024. Järjestötoimijoiden ja kaupungin välistä kumppanuutta tuetaan Neuvokkaan koordinoimilla elämäнкаariverkostoilla ja Rovaniemen kansalaistalon kokonaisuuden hallinnoinnilla. Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta vastaa MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry, joka toiminnallaan tukee Rovaniemen kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä.

Sopimuksessa sovitaan korvauksen lisäksi myös muusta kumppanuuteen perustuvasta yhteistyöstä Rovaniemen kaupungin ja MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n välillä.

Sopimuskumppani toteuttaa tässä sopimuksessa liitteessä 1 ja liitteessä 2 kuvailtua toimintaa ajalla 1.1.2024 - 31.12.2024.

Sopijapuolet sopivat sopimukseen liittyvästä toiminnasta, kehittämisestä ja yhteistyöstä sekä sopijapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista tämän sopimuksen mukaisesti.

3. Annettavan avustuksen määrä ja maksaminen

Avustuksen määrä vuonna 2024 on 62 500,00 euroa.

Kyseinen avustus maksetaan sopimuskumppanin tilille FI68 8000 1600 9810 48 ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun sopimus on tullut voimaan.

Sopimuksen voimaantulosta on sovittu kohdassa 10.

Sopimuskumppani toteuttaa tämän sopimuksen piiriin sisältyvää toimintaa sopimuksen rahoituksen puitteissa.

Mahdolliset muutokset tähän sopimukseen sovitaan sopimuskumppanin kanssa käytävissä neuvotteluissa.

4. Yleiset avustusehdot

Vapaa-ajan palvelualue kuuluu osana sivistyksen -ja hyvinvoinnin toimialaa. Kulttuuripalvelujen avustusten antamisesta ja niihin liittyvistä tavoitteista, taloudellisista resursseista, seurannasta ja arvioinneista päättää hyvinvointilautakunta. Avustustoiminnalla edistetään kaupunkistrategian mukaisesti kuntalaisten osallisuutta ja hyvinvointia ja luodaan edellytyksiä monipuoliselle ja laadukkaalle kulttuuritoiminnalle sekä vapaa-ajan toiminnalle Rovaniemellä.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas täyttää sivistyslautakunnan (16.12.2021) hyväksymät yleiset kriteerit avustuksen saamiselle.

5. Erityiset avustusehdot

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokkaan vuoden 2024 toimintasuunnitelma liitetään osaksi tätä sopimusta (liite 1). Liitteessä kuvataan toiminnan sisältö ja sen yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja toimija sitoutuu kaikin tavoin edistämään ja toteuttamaan liitteessä 1 kuvattua toimintaa. Sopimuskumppani on velvollinen informoimaan ajoissa tulevista rakenteellisista tai muista muutoksista, jotka oleellisesti vaikuttavat sopimuksen toteuttamiseen. Sopimuksen liittyvistä merkittävistä toiminnallisista tai taloudellisista muutoksista ilmoitetaan välittömästi hyvinvointilautakunnalle.

6. Seuranta, raportointi ja arviointi

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas raportoi kaksi kertaa vuodessa toiminnasta, ensimmäinen arviointi ja raportointi tehdään huhtikuun loppuun 30.4.2024 mennessä. Tällöin tavoitteiden arvioinnissa voidaan huomioida edellisen tilikauden tilasto ja tilinpäätös, jos sopijapuolella on ollut toimintaa ko. tilikauden aikana. Lisäksi on toimitettava tulosenuste vuodelle 2024. Toinen arviointi ja raportointi tehdään syyskuun loppuun 30.9.2024 mennessä, jolloin raportoidaan toiminnasta ja tavoitteiden saavuttamisesta ajalla 1.1 – 31.8.2024. Syksyn raportoinnin yhteydessä toimitetaan toiminta- ja tulosenuste loppuvuodesta 2024. Lisäksi vuoden viimeisen raportoinnin yhteydessä kuvataan toiminnan laatua ja vaikuttavuutta.

Raportit toimitetaan pdf-tiedostona ja täyttämällä erillinen Sheets-lomake. Toimitettujen raporttien ja sopimukseen liittyvän toimintasuunnitelman perusteella osapuolet neuvottelevat tarvittaessa sopimuksen toteuttamisesta.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta voi milloin tahansa sopimuskauden aikana tarvittaessa pyytää toiminnasta tilannearvion, joka on toimitettava kolmen viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

Sopimuskumppanin tulee raportoida toiminnan vaikuttavuutta, asiakastytytyväisyyttä ja saavutettavuutta, verkostoja, kansainvälistä toimintaa sekä markkinointia ja viestintää.

7. Asiakasmaksut

Asiakasmaksuista päättää MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas.

8. Rikosrekisteriotteet

Avustuksen saaja työnantajana noudattaa lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annettua lakia (504/2002).

Avustuksen saaja sitoutuu mahdollisena vapaaehtoistehävän järjestäjänä pyytämään vapaaehtoiselta lasten kanssa toimivien vapaaehtoisten rikostaustan selvittämisestä annetun lain (148/2014) 6 §:ssä tarkoitetun suostumuksen ja käyttämään samaisen lain 5 §:ssä tarkoitettua oikeuttaan pyytää rikosrekisteriote vapaaehtoisesta.

Mikäli vapaaehtoinen ei pyydetäessä anna tarkoitettua suostumusta, ei avustuksen saaja saa ottaa kyseistä vapaaehtoista laissa tarkoitettuihin tehtäviin.

9. Avustuksen takaisinperintä

Avustus voidaan periä kokonaan tai osittain takaisin, jos:

1) avustuksen saaja on antanut virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa, tai jättänyt antamatta sellaista olennaista tietoa, jolla on ollut tai olisi voinut olla merkitystä avustuksen myöntämiseen.

2) avustuksen saaja sopimuskauden aikana antaa virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa, tai jättää antamatta sellaista olennaista tietoa, jonka vuoksi avustuksen antaja saa perustellusti virheellisen käsityksen avustuksen saajan toiminnasta.

3) jos avustuksen saaja työnantajana rikkoo kohdassa 8 sovittuja velvollisuuksia työntekijän rikostaustan selvittämisestä ja tehtävään valitsemisesta.

4) jos avustuksen saaja vapaaehtoistehtävän järjestäjänä rikkoo kohdassa 8 sovittuja velvollisuuksia vapaaehtoisen rikostaustan selvittämisestä ja tehtävään valitsemisesta.

5) jos avustuksen saaja käyttää saamaansa avustusta muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen.

6) jos toimintasuunnitelmasta ja asetetuista tavoitteista poiketaan olennaisesti ilman avustuksen myöntäjän kirjallista hyväksymistä.

10. Sopimuksen voimaantulo ja päättäminen

Tämä sopimus tulee voimaan heti, kun osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja hyvinvointilautakunnan päätös on saanut lainvoiman. Tarvittaessa hyvinvointilautakunta voi laittaa päätöksen täytäntöön ennen sen lainvoimaisuutta.

Sopimus on voimassa 31.12.2024 saakka.

Sopimus voidaan toisen osapuolen toimesta purkaa päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusta olennaisesti, eikä korjaa rikkomista 2 viikon kuluessa kirjallisen purkuvaroituksen saamisesta. Mikäli on ilmeistä, ettei toinen osapuoli pysty korjaamaan sopimusrikkomusta, voidaan purku suorittaa ilman purkuvaroitusta välittömästi.

Mikäli sopimus puretaan siitä syystä, ettei avustuksen saaja ole täyttänyt velvoitteitaan ja tavoitteitaan avustuksen saamiselle, on avustuksen saajan palautettava kokonaisuudessaan saamansa vuosivastuu korkolain mukaisine viivästyskorkoineen Rovaniemen kaupungille.

11. Tietosuojalauseke

Tällä lomakkeella kerätään henkilötietoja sopimuksen käsittelyä varten. Tietoja käytetään vain sopimuksen käsittelyyn, eikä tietoja luovuteta muuhun tarkoitukseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tietosuojalain (1050/2018) 4 § 1. kohta. Lisää tietoa Rovaniemen kaupungin vapaa-ajan palveluiden tietosuojaselosteesta: [Tietosuojaseloste](#)

12. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli erimielisyyksiä ei saada neuvotteluteitse sovittua, erimielisyydet ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Sopimus on käsitelty hyvinvointilautakunnassa 19.12.2023

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokkaan hallituksen kokouksessa ____/____.20__

Päiväys ____/____.20__

Allekirjoitukset:

Rovaniemen kaupunki

Antti Lassila
toimialalajohtaja

MIELI Rovaniemen seudun
mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas

Kaisa Kostamo-Pääkkö
puheenjohtaja

Palvelukokonaisuus sisältyy STEA:n tukemaan vapaaehtoistyön ja järjestöjen yhteistyön koordinointiin ja kehittämiseen (Neuvokas). Toiminta on kohdennettua ja hyvinvointilautakunnan palvelukorvaus toimii osana paikallisrahoitusta. Vapaaehtoistyön sisällön lähtökohtana on täydentää julkisia palveluita. Työ ei ole ammatillisten palveluiden tuottamista, vaan sen suorittavat Neuvokkaan vapaaehtoisrenkaassa toimivat vapaaehtoiset ihmiseltä ihmiselle - periaatteella. Vapaaehtoistyöhön osallistuminen tapahtuu kunkin vapaaehtoisen omasta tahdosta ja ilman rahallista korvausta.

Neuvokkaan vapaaehtoistyö tukee ihmisten arkea, edistää asukkaiden osallisuutta, hyvinvointia ja mielenterveyttä sekä estää yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Työ perustuu avoimeen vuorovaikutukseen ja tasavertaisuuteen. Neuvokkaan vapaaehtoistyössä mukana oleville on laadittu yleiset toimintaohjeet ja vuonna 2017 suoritettuna ja vuonna 2021 päivitetyn riskien arviointiprosessin tuotoksena turvallisuusohjeet.

Tuotettavat palvelut ja palveluiden tavoitemäärät

Toimintaa koskeva talousarviokortti on osa hyvinvointilautakunnan talousarviota. Sopimus sisältää keskeiset tavoitteet ja toimenpiteet (liite 1), arviointikriteerit ja mittarit, joilla arvioidaan tavoitteiden saavuttamista.

Muu kumppanuuteen perustuva yhteistyö

- Osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen kuntalaisten ja järjestöjen osalta
- Monialaisen, -toimialaisen ja -ammatillisen yhteistyön edistäminen huomioiden vuosittaisen kaupungin hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden teemavuoden painopisteenä vuonna 2024 on ikäihmisten yksinäisyyden ehkäisy ja yhteisöllisyyden edistäminen
- Yhteinen kehittämistyö ja hanketoiminta mm. hyvinvointilähetet
- Tukityöllistettävien sijoittaminen

Liite 1: Kuvaus toiminnasta ja suunnitelma avustuksen käytöstä

Toiminnan kuvaus 2024

	Palvelun sisältö	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / Rovaniemen Neuvokas	Ammatillisesti koordinoitu vapaaehtoinen auttaminen Rovaniemen Neuvokkaan eri vapaaehtoistoiminnan muotojen kautta. Muodot ovat: Pitkäaikaisempi tuki • Yksilötukisuhteet • Mitä Sinulle kuuluu? puhelinpalvelu (tukisuhteet puhelimitse) Kertaluonteisempi apu ja tuki • Asiointiapu • Digikaveritoiminta (digituki) • TalousTsempparitoiminta (talousneuvonta) • Kriisipuhelinpäivystys Yhteisöllisyyttä, osallisuutta, kohtaamisia ja mielekästä tekemistä mahdollistava toiminta • Kohtaamispaikkatoiminta • Riksapyörätoiminta • Koulujen ylimääräruoan jako – yhteisöllinen Hyvän mielen lounas Ryhmänohjaajana toimiminen	

	• Infopisteen vapaaehtoinen • Tapahtumat ja tempaukset Lapsilla ja nuorille kohdennettu apu ja tuki • Koulujen ja päiväkotien kummiväärtitoiminta • Lukumummi ja -vaaritoiminta, läksyhelppi-toiminta kouluilla • Walk in talk keskusteluapu nuorille Tuki toisten järjestöjen toimintaan ja toimintaan osallistujille • Äänilehdenlukija • Muut vapaaehtoistehtävät toisten järjestöjen toiminnan tukemiseksi (esim. tapahtumat) Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistoiminta on ammatillisesti koordinoitua. Vapaaehtoiset sitoutuvat yhteisön toimintasääntöihin ja -tapoihin. Työntekijät vastaanottavat asukkailta ja ammattilaisilta tulevat avun ja tuen pyynnöt ja etsivät tarpeeseen vastaavan vapaaehtoisin. Kaikki Neuvokkaan vapaaehtoisiksi haluavat haastatellaan ja he käyvät peruskurssin ja eri vapaaehtoistehtäviin tarvittavan	
--	--	--

	täydennyskoulutuksen ja/tai perehdytyksen. Vapaaehtoisia koulutetaan säännöllisesti, esim. eri elämäntilanteissa olevien ihmisten kohtaamiseen ja tukemiseen. Vapaaehtoisille järjestetään yksilö- ja ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea ja virkistystä. Neuvokkaan keskeisinä toimijoina vapaaehtoiset osallistuvat vuosittain toiminnan suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.	
Kohderyhmä	Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevat eri ikäiset asukkaat keskustan ja kylien alueella Lapset kouluilla ja päiväkodeilla, nuoret kouluilla ja eri oppilaitoksissa Vapaaehtoisvetoisesti toimivat järjestöt, jotka tarvitsevat Neuvokkaan vapaaehtoisia toiminnan toteuttamisen tueksi Rovaniemen Neuvokkaassa toimivat vapaaehtoiset	
Onnistuminen	Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta innostaa ihmisiä osallistumaan ja sitoutumaan vapaaehtoistoimintaan 200 aktiivisesti toimivaa vapaaehtoista 30 uutta vapaaehtoista 10 000 vapaaehtoista auttamistuntia 13 000 asukaskohtaamista auttamistoiminnassa	Ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan onnistumista mitataan aktiivisesti toimivien vapaaehtoisten lkm ja uusien toimintaan mukaan tulevien vapaaehtoisten lkm Vapaaehtoistoiminnan yhteiskunnallista vaikuttavuutta mitataan sekä määrällisillä että laadullisilla mittareilla. Määrälliset mittarit: asukaskohtaamisten lkm ja auttamistyön tuntien lkm Asukaskohtaamisten määrä kertoo kuinka monta kertaa vapaaehtoiset ovat

		tavanneet asukkaita vapaaehtoistoimintaa tehdessään Auttamistyön tuntien määrä kertoo, kuinka monta tuntia vapaaehtoistoimintaa on tehty asukkaiden hyvinvoinnin ja hyvän mielen tukemiseksi ja edellisten kohtaamisten toteutumiseksi (tunteihin lasketaan vain varsinainen toiminta, ei esim. matkoja ja valmistautumista) Laadulliset mittarit: avun, tuen ja toiminnan piirissä olevilta kerätty palautetieto ja tarinat, sekä vapaaehtoisten kokemus toiminnan hyvinvointivaikutuksista itselleen
	Rovaniemen Neuvokkaan koordinoima monitoimijaisesti toteutettu Sykettä Syksyyn ikäihmisten liikunta- ja hyvinvointitapahtuma Yhteistyökumppanit: Rovaniemen kaupunki, Rovaniemen seurakunta, Lapin Urheiluopisto ja REDU, sekä järjestöt	Kustannustehokkaasti monitoimijaisesti järjestetty ikäihmisten hyvinvointia ja hyvää mieltä kohentava tapahtuma. Osana tapahtumaa järjestöillä ja muilla toimijoilla on mahdollisuus tehdä toimintaansa näkyväksi ja tunnetuksi ikäihmisille.
Kohderyhmä	Rovaniemeläiset ikäihmiset	
Onnistuminen	Sykettä syksyyn tapahtumaan osallistuu 800 henkilöä	Laadullinen mittari: Ikäihmisten palautteen mukaan tapahtumaan osallistuminen lisäsi hyvinvointia. Tiedon keräystä on testattu v. 2023, jolloin vastaavia 284 ja heistä 95 % oli täysin samaa mieltä väittämän kanssa. Yhteistyökumppanit kokevat tapahtuman tarpeelliseksi

	Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan kuuluu Rovaniemen Kansalaistalolla toimiva Järjestöpiste JOIKU, joka tarjoaa ammatillista järjestölähtöistä matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa erilaisissa elämäntilanteissa. JOIKUn toiminta perustuu etsivälle ja löytävälle työotteelle. JOIKUn työntekijä tarjoaa keskusteluapua oman tilanteen hahmottamiseen ja eteenpäin viemiseksi. JOIKUsta ohjataan asukkaita tarpeidensa mukaisesti järjestöjen avun, tuen ja toiminnan piiriin, mutta myös muiden toimijoiden palveluihin ja toimintoihin. JOIKU tekee järjestöjen toimintaa näkyväksi asukkaiden lisäksi opiskelijoille ja ammattilaisille. JOIKU mahdollistaa jalkautuvan toiminnan Kansalaistalolla tavoittaa usein toimintojen ja palvelun ulkopuolella olevia asukkaita (esim. yksin asuvat ikäihmiset, työelämän ulkopuolella olevat, ruoka-avun piirissä olevat) JOIKU on yhteneväinen hyvinvointilähetetoimintatavoitteen kanssa, ja on valmis rakenne toiminnalle Rovaniemellä.	Ammatillisena järjestölähtöisenä rinnalla kulkijana JOIKUn työntekijä etsii ja löytää yhdessä tukea hakevan kanssa tarpeisiin vastaavaa järjestötoimintaa tai muiden toimijoiden toimintaa. JOIKU on yhdyspinta löytää itselle sopivaa järjestötoimintaa, apua ja tukea Rovaniemellä. Vastavuoroisesti järjestöt saavat uusia osallistujia ja aktiivisia toimijoita toimintaansa. Järjestötoiminnan tunnetuksi tekeminen opiskelijoille lisää heidän tietoisuuttaan järjestöjen tarjoamista mahdollisuuksista eri elämäntilanteissa, vapaa-ajalla, opintojen aikana ja työympäristönä. Opiskelijat hahmottavat järjestöt tulevassa työssään asiakkaiden kannalta edistään ohjausta järjestöjen avun, tuen ja toiminnan piiriin. Ammattilaisten osalta lisätään heidän ajantasaista järjestötietouttaan ja edistetään nykyisten ohjarakenteiden toimivuutta. Hyvinvointilähetetoiminta vahvistaa monitoimijaisella yhteistyöllä saavutettavaa yhteisövaikuttavuutta.
Kohderyhmä	Kaiken ikäisen asukkaat, erityisesti heikoimmassa asemassa olevat ruoka-avun piirissä olevat Kansalaistalon kävijät Opiskelijat ja ammattilaiset	

Onnistuminen	Järjestöpiste JOIKU kohtaa matalalla kynnyksellä asukkaita ohjaten ja neuvoen sekä saattaen heitä avun, tuen ja toiminnan piiriin järjestölähtöisellä etsivällä työotteella. JOIKUssa asioi 250 henkilöä Vuoden 2024 aikana selkeytetään hyvinvointilähetetoiminnan suhdetta JOIKUn toimintaan osana kaupungin, järjestöjen ja hyvinvointialueen hytetu-yhdyspintatyötä.	Järjestöpiste JOIKUn onnistumista mitataan asioivien asukkaiden lkm ja työntekijän itsearviolla ohjauksen ja neuvonnan onnistumisesta. Työntekijän arvion mukaan 80% JOIKUssa asioivista sai tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa Laadullinen mittari: kehitetään JOIKUssa asiointien palautetiedon keräystä onnistumisen mittarina
	Järjestöpiste JOIKUn toiminta sisältyy kolmen elämänkaariverkoston ja Rovaniemen Kansalaistalon toimijoista koostuvan talotoimikunnan koordinoimien ja sihteerinä toimimisen Kaikille avoimet elämänkaariverkostot (lapset, nuoret ja perheet / työikäiset / ikäihmiset) kokoavat yhteisen kohderyhmän parissa toimivat järjestöt, seurakunnan, kaupungin ja muut toimijat yhteiseen hytetu-työhön, yhteiseen kehittämiseen ja vaikuttamiseen. Elämänkaariverkostot ovat kanava tavoittaa kootusti Rovaniemellä toimivia järjestöjä mm. yhteistyöhön, kehittämiseen, tiedonkeräykseen ja edustajien nimeämiseen. Kansalaistalon talotoimikunta tukee talossa vuokralla olevien järjestöjen yhteistyötä ja arjen toimintaa. Neuvokas vastaa talon avainjärjestelmästä, yhteydenpidosta kaupunkiin ja isännöitsijään, sekä koordinoi yhteishankintoja. Neuvokas koordinoi Rovaniemen Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja sekä säilytyskaappeja, ylläpitää tilojen varausjärjestelmää, sekä tukee järjestöjä tilojen ja	Elämänkaariverkostot ja Kansalaistalon kokonaisuus mahdollistavat rakenteet kuulla yhteisöjä ja asukkaita. Järjestöjen kautta tavoitetaan erityisesti haavoittuvassa elämäntilanteessa olevia ryhmiä. Rovaniemen kaupunkistrategian mukaisesti Rovaniemen Neuvokkaan koordinoimilla elämänkaariverkostoilla ja Rovaniemen Kansalaistalon toiminnalla lisätään järjestötoimijoiden ja kaupungin välistä vuorovaikutusta, sekä vahvistetaan toimijoiden välistä kumppanuutta yhteisöllisyyden vahvistamiseksi. Elämänkaariverkostot edistävät toimijoiden keskinäistä yhteistyötä, kehittämistä ja vaikuttamista vahvistaen yhteisövaikuttavuutta. Verkostoilla vahvistetaan monitoimijaisen hytetu-työn ekosysteemiä. Verkostot ja

	laitteiden käytössä sekä etäyhteyksissä. Kansalaistalon toiminta- ja kokoustilat ovat maksuttomia verkostossa mukana oleville järjestöille. Muille poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumattomille järjestöille tilat ovat varattavissa pientä korvausta vastaan.	Kansalaistalon kokonaisuus lisäävät järjestötoiminnan näkyvyyttä ja saavutettavuutta, sekä vaikuttavuutta. Rovaniemen Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat ja säilytyskaapit tukevat järjestöjen toimintaedellytyksiä toteuttaa toimintaansa Rovaniemellä.
Kohderyhmä	Rovaniemellä toimivat järjestöt ja järjestöjen kanssa yhteistyötä tekevät tahot	
Onnistuminen	Elämänkaariverkostojen toimintaan osallistutaan aktiivisesti ja verkostojen toimijat löytävät yhdessä toimimisen paikkoja. Elämänkaariverkostojen toimintaan osallistuu 40 eri toimijaa Kansalaistalon kokous- ja toimitilat sekä säilytyskaapit ovat aktiivisesti käytössä. Tarjolla olevat tilat ja varauskäytännöt vastaavat järjestötoimijoiden tarpeisiin. Kansalaistalossa toimintaa järjestää yhteensä 80 eri järjestöä Kansalaistalon vuokrattavissa olevat toimitilat ovat 100% käytössä ja tiloihin löytyy tarvittaessa uusia vuokralaisia.	Elämänkaariverkostojen onnistumista mitataan verkostojen toimintaan osallistuvien järjestöjen ja muiden toimijoiden lkm ja verkostojen vuosittaisella arvioinnilla. Laadullinen mittari: 70 % järjestöistä kokee yhteistyön tärkeäksi Laadullinen mittari: 70 % järjestöistä kokee yhteistyön lisänneen vaikuttamisen mahdollisuuksia Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen toimivuutta mitataan tilojen käyttävien järjestöjen lkm ja varauksiin osallistuvien henkilöiden lkm, sekä tilojen käyttäjiltä kerättävällä palautteella. Laadullinen mittari: 70 % tiloja käyttäneistä järjestöistä kokee tilat tärkeiksi toiminnalleen

Talousarvio 2024

ROVANIEMEN NEUVOKAS TUOTOT	ARVIO 2024
STEA avustukset ehdotettu vuodelle 2024	355 500,00
Arvioitu STEA ed. vuodelta siirtyvä avustus	34 000,00
Rovaniemen kaupunki / hyvinvointi I	62 500,00
Rovaniemen kaupunki / hyvinvointi II	20 000,00
Muut avustukset	3 500,00
Muut tuotot, mm. vapaaehtoisten omavast. virkistys	7 850,00
NEUVOKAS TUOTOT YHTEENSÄ	483 350,00
 NEUVOKAS KULUT	 ARVIO 2024
Palkkakulut	257 590,00
Palkkakulut, yleishallinto, jyvitetty osuus	24 520,00
Muut henkilöstökulut	11 100,00
Henkilöstön matka- ja majoituskulut	2 000,00
Toimitilakulut, mm. vuokrat, sähkö, siivous,	58 600,00
Kansalaistalon toimijoiden yhteishankinnat	
Ulkopuoliset palvelut, mm. kirjanpito, AUP-tarkastus	13 000,00
Toimistokulut	14 500,00
Vakuutukset	1 150,00
Järjestöverkoston kulut	2 320,00
Sykettä Syksyyn tapahtuman kulut	12 000,00
Muiden tapahtumien kulut	3 300,00
Ilmoitus- ja markkinointikulut	5 200,00
Muut toimintakulut	1 050,00
Vapaaehtoisten koulutus- ja työnohjauskulut	11 500,00
Vapaaehtoisten matkakulut	25 000,00
Vapaaehtoisten virkistyskulut	14 100,00
Vapaaehtoisvälityksen puhelinkulut	1 200,00
Vapaaehtoisvakuutus	1 000,00
Muut vapaaehtoistoiminnan kulut	800,00
Yleishallinnon muut kulut, jyvitetty osuus	8 510,00
NEUVOKKAAN KULUT YHTEENSÄ	468 440,00
SIIRTYVÄ STEA AVUSTUS V. 2025 (tammikuu)	14 910,00

Liite 2: Toiminnan kiinnittyminen Rovaniemen kaupunkistrategiaan ja kulttuuriohjelmaan

Sopimuksen mukaisella MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n hallinnoimalla Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti koordinoidulla vapaaehtoistoiminnalla ja Järjestöpiste JOIKUn järjestölähtöisellä ammatillisella matalankynnyksen ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien hyvinvointia. Rovaniemen Neuvokkaan toiminnalla kavennetaan myös hyvinvointi- ja terveyseroja, sekä edistetään terveellisiä elämäntapoja. Neuvokas osaltaan tukee lasten ja nuorten turvallista kasvua sekä koulutusta. Ruokajakelutoiminnalla vähennetään ruokahävikkiä.

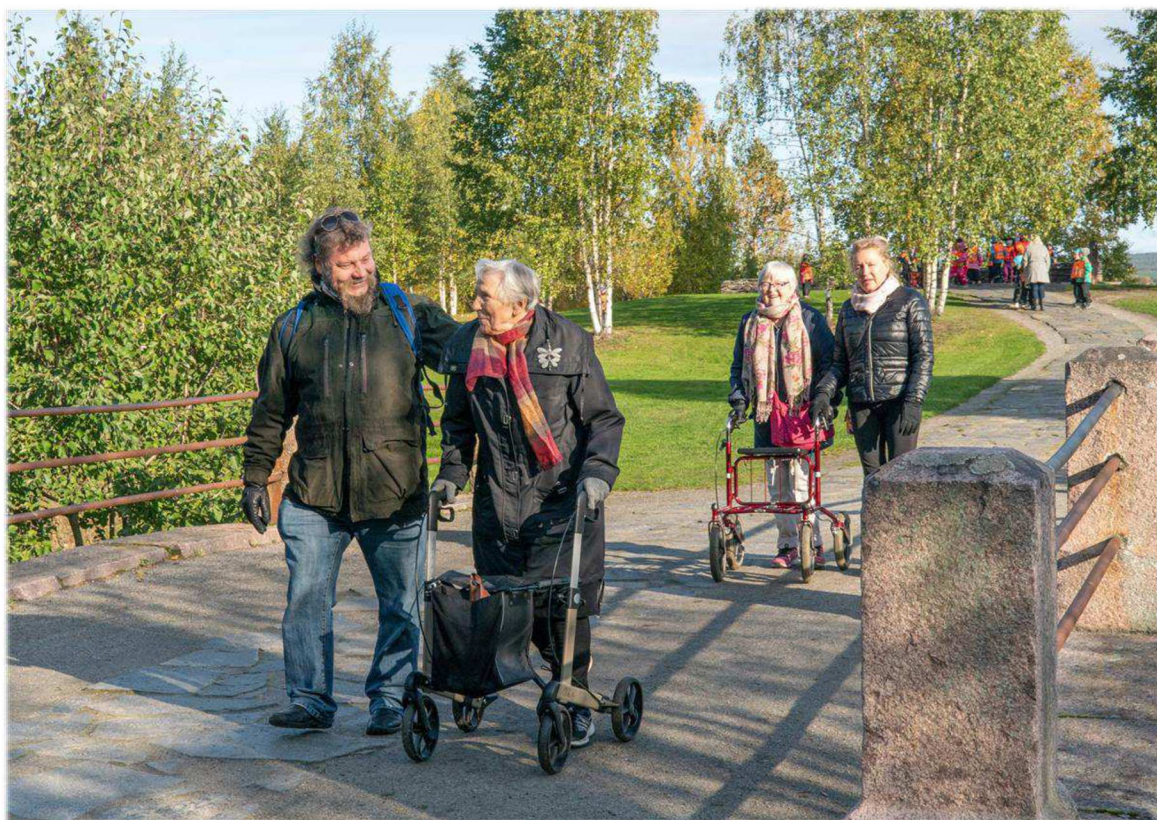
Rovaniemen kaupunkistrategian mukaisesti Rovaniemen Neuvokkaan koordinoimilla elämäkaariverkostoilla ja Rovaniemen Kansalaistalon toiminnalla lisätään järjestötoimijoiden ja kaupungin välistä vuorovaikutusta, sekä vahvistetaan toimijoiden välistä kumppanuutta yhteisöllisyyden vahvistamiseksi.

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta, elämäkaariverkostot sekä Kansalaistalon kokonaisuus ovat rakenteita ja foorumeja kuulla yhteisöjä ja kuntalaisia. Tämän kokonaisuuden kautta pystytään aktiivisesti seuraamaan eri väestöryhmien, erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien hyvinvointia ja palvelutarpeita. Neuvokkaan toiminnassa kerätään vuosittain palaute- ja hyvinvointitietoa toimintaan osallistuvilta eri ryhmiltä toiminnan kohdentamiseksi tarpeiden mukaisesti.

Tässä sopimuksessa sovittu toimintakokonaisuus sisältyy STEA:n tukemaan vapaaehtoistoiminnan ja järjestöjen yhteistyön koordinointiin ja kehittämiseen (Rovaniemen Neuvokas). Toiminta saa STEAlta kohdennettua avustusta ja Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunnan palvelukorvaus toimii osana paikallisrahoitusta.

MIELI ROVANIEMEN SEUDUN MIELENTERVEYS RY

TOIMINTASUUNNITELMA 2024



KUVA: KAISA SIREN

mieli

Rovaniemen seudun
mielenterveys ry



ROVANIEMEN
NEUVOKAS

ROVANIEMEN
KANSALAISTALO



OLKA®

Sisällys

1.	YLEISTÄ	2
2.	HALLINTO	3
3.	ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA	3
	KOHDERYHMÄT	3
	TOIMINTA JA TUOTOKSET	4
	TULOKSET	7
	MITTARIT	7
4.	ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA	7
	KOHDERYHMÄT	8
	TOIMINTA JA TUOTOKSET	8
	TULOKSET	10
	MITTARIT	10
5.	ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE	10
	KOHDERYHMÄT	11
	TOIMINTA JA TUOTOKSET	11
	TULOKSET	13
	MITTARI	13

1. YLEISTÄ

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry on vuonna 1965 perustettu kansalais- ja terveysjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää mielenterveyttä ja ehkäistä mielenterveyden ongelmia sekä koordinoita että kehittää vapaaehtoistyötä ja yhteistyötä eri organisaatioiden välillä. Toimintasuunnitelmavuosi 2024 on yhdistyksen MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n 59. ja vuodesta 1995 alkaen yhdistyksen vastuulla toimivan Rovaniemen Neuvokkaan 29. toimintavuosi.

Yhdistyksen tarkoituksen mukaisesti **Rovaniemen Neuvokkaan toiminnalla** edistetään ihmisten hyvinvointia ja mielen hyvinvointia sekä osallisuutta. Tavoitteiden toteutumiseksi koordinoidaan ja kehitetään järjestöjen vapaaehtoistoimintaa ja yhteisöjen yhteistyötä Rovaniemellä.

Rovaniemen Neuvokkaan keskeiset toimintamuodot:

- 1) asukastoiminnan antama vapaaehtoinen ja ammatillinen apu ja tuki arkeen, sekä osallisuutta ja vaikuttamista mahdollistava matalankynnyksen toiminta,
- 2) vapaaehtoistoiminnankeskuksen ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta tuottamaan hyvää mieltä ja hyvinvointia myös vapaaehtoisilleen, sekä
- 3) Järjestöpiste JOIKUn tuki Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiin, yhteistyöhön ja vaikuttamiseen.

Neuvokas vastaa Rovaniemen Kansalaistalon arjen työstä ja kehittämisestä mahdollistaen kokoontumistilat järjestö- ja asukastoiminnalle. Neuvokas vastaa Kansalaistalon toiminnan arjen sujuvuudesta. Kansalaistalo antaa alustan vapaaehtoisten, järjestöjen ja asukkaiden osallisuudelle ja vaikuttamiselle, sekä eri toimijoille jalkautua asukkaiden ja järjestöjen pariin yhteistyöhön, sekä tiedon, avun ja tuen tarjoamiseksi. Neuvokas tukee järjestöjä vaikuttamisessa ja kehittämisessä (mm. kunta, hyvinvointialue) sekä olemaan näkyviä ja saavutettavia.

Yhdistys toimii STEA-rahoitteisen **OLKA LAPPI – hankkeen** toteuttajana. Hankkeen toteutusaika on 1.1.2023-31.12.2025. Tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön OLKA-toimintamalli Lapin keskussairaalassa. OLKA on sairaalan ja järjestöjen kumppanuustoimintamalli järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan suunnitteluun, koordinointiin, kehittämiseen ja toteuttamiseen Lapin keskussairaalassa Rovaniemellä. OLKA tuo järjestöt sairaalaan ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa siellä huolehtien tarvittavasta tuesta ja koulutuksesta. OLKA-toiminta mahdollistaa entistä paremmin järjestöjen matalankynnyksen avun ja tuen kiinnittymisen oikea aikaisesti potilaan hoitopolkuun. Toiminnalla lisätään myös ammattilaisten tietoisuutta järjestöjen tarjoamasta avusta ja tuesta potilaalle sekä hänen läheisilleen.

Osallistutaan osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa **pilotoitavaan hyvinvointilähetetoimintaa** Rovaniemen ja mahdollisesti Ranuan osalta. Toteutetaan **Arkeen Voimaa -toimintamallin** mukaisia ryhmiä yhteistyössä VASA – hankkeen kanssa.

2. HALLINTO

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry on vastannut Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta v. 1995 lähtien. Ylintä päätäntävaltaa käyttää yhdistyksen vuosikokous. Yhdistyksen hallituksen kokoonpano; puheenjohtaja, kuusi varsinaista hallituksen jäsentä ja kaksi varajäsentä sekä ulkopuolisena sihteerinä toimiva Rovaniemen Neuvokkaan toiminnanjohtaja. Yhdistyksen vuosikokous pidetään huhtikuussa. Kokouksen yhteydessä pidetään jäsenilta.

Yhdistyksen hallituksen rinnalla toiminnan läpinäkyvyyttä ja tiedonkulkua varmistaa johtoryhmä. Vuoden 2023 alussa valittiin johtoryhmä toimintakaudelle 2023–2024. Johtoryhmä koostuu yhteistyöjärjestöjen, kaupungin, seurakunnan, Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten ja asukastoiminnan edustajista, sekä MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n puheenjohtajasta. Johtoryhmän sihteerinä toimii Neuvokkaan toiminnanjohtaja.

Yhdistyksen päätavoitteiden mukaista operatiivisista toimintaa tukevat johtoryhmän lisäksi Neuvokkaan Järjestöverkosto ja siihen kiinnittyvät kolme elämäntuettajaverkostoa, Kansalaistalolla vuokralle olevista järjestötoimijoista koostuva talotoimikunta, eri vapaaehtoistyön muotojen edustajista koostuva vapaaehtoisten hyvinvointitiimi sekä kaikille kävijöille tarkoitetut asukastoiminnan Tupafoorumit ja kaikille vapaaehtoisille tarkoitetut Ideailtapäivät.

3. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminta toteuttaa vapaaehtoista ja ammatillista apua ja tukea arkeen sekä osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksia matalankynnyksen toiminnalla. Toiminnan kohderyhmänä ovat eri ikäiset rovaniemeläiset ihmiset.

Ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla, kohtaamispaikka- ja ryhmätoiminnoilla sekä ruoka-avulla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentalanteissa ja omien asioiden hoitamisessa. Toiminnan kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuodaan piristystä ja vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen.

Ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan pariin. Lisäksi asukastoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia.

KOHDERYHMÄT

Toimintamuodot	Tavoite
Kaikille avoin toiminta (tapahtumat, ohjelmarenkaan esiintymiset, toiminnan infot, Kansalaistalon ja kohtaamispaikkojen toiminnot, JOIKU:n ohjaus ja neuvonta, vapaaehtoisten apu ja tuki)	5 500 eri ikäistä kuntalaista
Ohjelmarenkaan esiintymiset	150 palvelutalojen ja ryhmäkotien asukasta

Lukumummi ja -vaaritoiminta, kummiväärtitoiminta, läksyhelppi, Walk in Talk-toiminta sekä Perheinfo	90 lasta ja nuorta
Valtakunnallinen kriisipuhelin	750 soittajaa
OLKA-sairaalavapaaehtoistoiminta Lapin keskussairaalassa	150 sairaalassa asioivaa

TOIMINTA JA TUOTOKSET

Neuvokkaan asukastoiminnan näkyväksi tekemiseksi sekä uusien avun ja tuen saajien ja toimintaan osallistuvien saavuttamiseksi **toiminnasta tiedotetaan monikanavaisesti**. Kanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon facebook- ryhmät, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen Kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat, eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot sekä ilmaisjakelulehdet. Kansalaistalon toiminnasta tiedotetaan kävijöille paperisilla esitteillä ja kasvotusten kertomalla.

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa asukasryhmille, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Neuvokkaan välittämät vapaaehtoiset vastaavat ihmisten avun ja tuen pyyntöihin.

Määrällinen tavoite: vastataan 700 kertaa avun ja tuen pyyntöihin, kohtaamisten lkm

Vapaaehtoiset tukevat kotona yksin asuvia ja lapsiperheitä pitkäaikaisilla tukisuhteilla kasvotusten ja puhelimitse (Mitä Sinulle kuuluu -puhelin):

Määrällinen tavoite: 70 tukisuhdetta, kohtaamisten lkm

Vapaaehtoiset toimivat kertaluonteisesti arjen apuna asioinnissa.

Määrällinen tavoite: 360 asiointiapukeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 100 kulttuurikaverikeikkaa, 300 tuettujen ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 100 digikaverikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 20 taloustsempparikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 70 pyöräluotsikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm

Vapaaehtoiset esiintyjät tarjoavat kulttuurituokioita musiikin, runojen ja tanssin keinoin. Ohjelmarenkaan vapaaehtoiset vierailevat eri kohteissa.

Läpi vuoden ohjelmarenkaan säännöllisen keikkakalenterin mukaiset kulttuurituokiot eri kohteissa (sis. Laulun lyömät)

Läpi vuoden ohjelmarenkaan esiintymispyynnöt, esim. kohtaamispaikat, tapahtumat, järjestöt

Kalevala-päivän kulttuurituokio (helmikuu)

MHAW – viikko (toukokuussa)

Rovaniemi-viikon kulttuurituokio (lokakuu)

Määrällinen tavoite: 250 kulttuurikeikkaa, kuulijoiden ja kohtaamisten lkm
Määrällinen tavoite: eri kohteiden lkm & listaus (julkinen, yksityinen, järjestöt)

Lukumummien ja -vaarien sekä kummiväärtien toiminta ja **läksyhelppi** kouluissa ja päiväkodeissa.
Määrällinen tavoite: 60 tuettua lasta, kohtaamisten lkm

Walk in Talk matalankynnyksen keskusteluapu nuorille.
Määrällinen tavoite: 15 päivystyskertaa, tuettujen nuorten, sekä kohtaamisten lkm.

Perheinfo-ohjausrenkaaseen osallistuminen.
Määrällinen tavoite: 20 päivystysvuorua, tuettujen lasten ja nuorten, sekä kohtaamisten lkm

Vapaaehtoisten toteuttama **Hyvän mielen yhteisölounas koulujen ja päiväkotien ylimääräruuasta ja kauppojen lahjoittamien tuotteiden jako**. Toimintaan sisältyy muina aikoina tapahtuva leipien haku, joulukassien jako sekä mahdolliset muualla toteutetut ruokajakelut ja ruoka-apuverkoston soppatykkitahtumat.

Määrällinen tavoite: 8 000 jaettua Hyvän mielen yhteisölounasta, 160 lounaskertaa vuoden aikana, kohtaamisten lkm, kävijöiden lkm otantana 2 x vuosi

Määrällinen tavoite: 15 000 jaettua tuoteannosta, 130 jakopäivää vuoden aikana, kohtaamisten lkm, kävijöiden määrä otantana 2 x vuosi

Vapaaehtoiset vastaavat **valtakunnalliseen kriisipuhelimeen**.
Määrällinen tavoite: 90 kriisipuhelinpäivystysvuorua, tuettujen ja kohtaamisten lkm

Vapaaehtoiset tukevat Lapin keskussairaalassa asioivia osana **OLKA – sairaalavapaaehtoistoimintaa**.
Määrällinen tavoite: 150 tukikertaa, kohtaamisten lkm

Koordinoidaan vapaaehtoisvoimin toteutettavaa **matalankynnyksen kohtaamispaikkatoimintaa keskustan ja kylien alueella** sekä ammatillisesti ohjattua **asukastupatoimintaa Kansalaistalolla**.

Toteutetaan vapaaehtoisten vetämää ryhmätoimintaa Kansalaistalolla:
viikoittain: bingo, pelipäivä, käsityökerho
2 kertaa kuukaudessa: porinapiiri, hyvän mielen porinat, tietovisa, tuolijumppa, digikerho, tunnusmusiikki, perjantailkaraoke,
kerran kuukaudessa: kangaskassien maalaus, runopaja, lukupiiri, olemisentalo
tarvittaessa: lapsiparkki ruokajakelun yhteydessä

Määrällinen tavoite: 8 vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa kylillä ja keskustassa, kävijöiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 10 eri ryhmää, osallistumisten ja kohtaamisten lkm

Järjestetään **Arkeen Voimaa -toimintamallin mukaista ryhmätoimintaa** tukemaan osallistujien hyvinvointia, hyvää mieltä ja itsehoitoa. Tiedotetaan tulevista ryhmistä ja ohjataan toiminnassa mukana olevia ryhmiin. Toteutetaan parityöskentelynä ryhmiä Kansalaistalolla. Hoidetaan ryhmien tilavaraukset ja tarjoilut. Jaetaan ja vastaanotetaan palautettavia kirjoja Rovaniemellä. Osallistutaan toiminnan kehittämiseen, jalkauttamisen suunnitteluun, arviointiin ja raportointiin yhteistyössä VASA – hankkeen kanssa.

Määrällinen tavoite: 2 ArVo- ryhmää keväällä, ryhmän veto, osallistumisten ja kohtaamisten lkm
Määrällinen tavoite: 2 ArVo-ryhmää syksyllä, varalla olo, osallistumisten ja kohtaamisten lkm

Järjestetään **kaikille avoimia** hyvinvointia, hyvää mieltä ja osallisuutta lisääviä **tapahtumia**:

Kansalaistalon keväthankkipäivä (maalis-huhtikuussa)

Kansalaistalon kesäjuhla/retki (kesäkuu)

Sykettä Syksyyn tapahtuma: 800 osallistujaa (elokuu)

Kansalaistalon syyskauden avajaiset (syyskuu)

Kansalaistalon syysretki (lokakuu)

Asunnottomien yö (lokakuu)

Kansalaistalon jouluviikko (joulukuu, bingo ja pikkujoulut)

Määrällinen tavoite: 6 tapahtumaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Ohjataan asukkaita järjestötoimintaan tai muun tarpeiden mukaisen avun ja tuen piiriin. Tuetaan asukkaita järjestöihin tutustumisessa. **Jaetaan** Kansalaistalossa asioiville vähävaraisille maksuttomia **Kaikukortteja**.

Määrällinen tavoite: 460 JOIKUssa asioivaa henkilöä, joita on ohjattu 40 eri järjestöön tai muun tuen ja avun piiriin

Määrällinen tavoite: 200 jaettua tai uusittua Kaikukorttia

Osallistutaan osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa **pilotoitavaan hyvinvointilähetetoimintaa** koko Lapin alueella. Osatoteutuksen pilottialue kattaa Rovaniemen ja mahdollisesti Ranuan. Osatoteuttajat vastaavat yhdessä hankesuunnitelman mukaisista toimenpiteistä päähakijan kanssa.

Pilotoinnin aikana selvitetään JOIKUn roolia hyvinvointilähetetoiminnassa. JOIKU on yhteneväinen lähetetoiminnan kanssa, koska JOIKU on järjestötieto- ja ohjauspiste asukkaille ja ammattilaisille osana paikallisia neuvonta- ja ohjausrakenteita.

Järjestetään itse ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa **vaikuttamisen mahdollisuuksia toimintaan osallistujille**.

Määrällinen tavoite: 10 kuulemiskertaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm (mm. eri toimijoiden kyselyt, kansalliset dialogit, työpajat, kuulemiset, paneelit)

Määrällinen tavoite: asukastoiminnan tupaforumit 4 x vuosi, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm

TULOKSET

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan eri muotojen kautta kohdataan yhteensä 36 500 kertaa toimintaan osallistuvia eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä. Kohtaajina toimivat vapaaehtoistoiminnan keskuksen vapaaehtoiset ja yhdistyksen työntekijät.

Vapaaehtoisten tukea ja apua saaneet kokevat yksinäisyyden vähentyneen. Toimintoihin osallistumalla he ovat saaneet hyvän mielen, piristystä päivään, sosiaalisia kohtaamisia sekä mielekästä tekemistä. Ruoka-apu on tuonut helpotusta talouteen. Omien vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuuksien koetaan lisääntyneen. JOIKU on antanut neuvoa ja ohjausta omien asioiden hoitamiseen ja toimintaan ohjautumiseen.

MITTARIT

Mittari: 60% kokee yksinäisyyden vähentyneen

Mittari: 60% kokee saaneensa hyvän mielen

Mittari: 60% kokee saaneensa piristystä päivään

Mittari: 60% kokee toisten kohtaamisen tärkeäksi

Mittari: 60% kokee toiminnan mielekkääksi

Mittari: 70% kokee saaneen helpotusta taloustilanteeseensa ruoka-avusta

Mittari: 50% kokee omien osallistumismahdollisuuksien lisääntyneen

Mittari: 50% kokee omien vaikuttamismahdollisuuksien lisääntyneen

Mittari: Työntekijän arvion mukaan 80% JOIKUssa asioivista sai tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa

Mittari: Kaikukortin käyttäjistä 80% kokee hyvinvointinsa lisääntyneen

Mittari: Kaikukortin käyttäjistä 80% kokee osallistumismahdollisuuksiensa lisääntyneen

4. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla vastataan ihmisten avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoistoiminnankeskus Neuvokas toteuttaa ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistointaa tuottaen hyvää mieltä ja hyvinvointia vapaaehtoisilleen.

Ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja keskuksen toiminnan mahdollistamiseksi rekrytoidaan, koulutetaan ja tuetaan vapaaehtoisia toimintaan. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Yhteisö tukee myös vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia.

Oppilaitosyhteistyöllä tutustutetaan tulevat ammattilaiset vapaaehtois- ja järjestötoimintaan.

Toimintavuonna kehitetään OLKA-toimintaa osaksi Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan keskuksen perustoimintaa yhteistyössä yhdistyksen OLKA LAPPI – hankkeen kanssa.

KOHDERYHMÄT

Toimintamuodot	Tavoite
Uusien vapaaehtoisten rekrytointi	Kaikki vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet täysi-ikäiset kuntalaiset
Toimiville vapaaehtoisille kohdennetut koulutukset, työnohjaus sekä henkilökohtainen tuki ja perehdytys, virkistys ja vaikuttamismahdollisuudet	200 henkilöä
Vapaalle siirtyneiden entisten vapaaehtoisten tuki	35 henkilöä
Oppilaitosyhteistyö, tulevien ammattilaisten perehdytys vapaaehtois- ja järjestötoimintaan	300 opiskelijaa

TOIMINTA JA TUOTOKSET

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan näkyväksi tekemiseksi ja vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneiden tavoittamiseksi **toiminnasta tiedotetaan monikanavaisesti**. Kanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon facebook- ryhmät, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen Kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat, eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot sekä ilmaisjakelulehdet.

Toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille tiedotetaan Neuvokkaan facebook-ryhmän kautta, sähköpostitse, tekstiviesteillä, ilmaisjakelulehden seurapalstailmoittelulla sekä puhelimitse ja kasvotusten tiedottamalla. Vapaehtoisille lähetetään sähköisiä infokirjeitä.

Määrällinen tavoite: toimintaan tulee mukaan 30 uutta vapaaehtoista

Määrällinen tavoite: vapaaehtoisille lähetetään 10 infokirjettä vuodessa

Järjestetään vapaaehtoistoiminnan peruskursseja uusien vapaaehtoisten perehdyttämiseksi toimintaan. Ennen kurssia kaikki vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet henkilöt haastatellaan.

Järjestetään toimiville vapaaehtoisille **syventäviä koulutuksia** tukemaan vapaaehtoisena toimimista ja jaksamista.

Määrällinen tavoite: 2 peruskoulutusta (kevät ja syksy)

Määrällinen tavoite: 10 syventävää koulutusta, osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm

Vapaaehtoistoiminnan eri muodoille **järjestetään** säännöllisen vuosisuunnitelman mukaisesti **ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea**. Vapaaehtoisilla on mahdollisuus **henkilökohtaiseen tukeen ja perehdytykseen työntekijän kanssa**.

Määrällinen tavoite: 10 eri työohjausryhmää, jotka kokoontuvat 60 kertaa, osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: työntekijät antavat 500 kertaa henkilökohtaista tukea ja perehdytystä

Vapaaehtoisille järjestetään toimintaa ja heidän hyvinvointiaan tukevia **virkestystapahtumia**.

Toiminnan sisältö suunnitellaan yhdessä vapaaehtoisten kanssa (virkestyskalenteri).

Määrällinen tavoite: 10 virkestystapahtumaa, osallistuneiden vapaaehtoisten lkm, osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm, osallistumisten tuntimäärä yhteensä

Vapaaehtoisille järjestetään vaikuttamisenpaikkoja olla mukana toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Vaikuttamisen paikkoja ovat kaikille vapaaehtoisille avoimet ideailtapäivät ja vapaaehtoistoiminnan eri muotojen edustajista koostuva hyvinvointitiimi. Vapaaehtoisten valitsema edustaja toimii Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmässä.

Määrällinen tavoite: ideailtapäivät 2 x vuodessa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: hyvinvointitiimi 2 x vuodessa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm

Neuvokkaan yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten verstaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia.

Määrällinen tavoite: vertaistuki ryhmä kokoontuu 8 kertaa, 35 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista osallistuu, kohtaamisten lkm

Tutustutetaan ja perehdytetään tulevia ammattilaisia vapaaehtois- ja järjestötoimintaan. Yhteistyössä SPR Lapin Piirin kanssa perehdytetään Lapin yliopiston sosiaalityön opiskelijoita ja Lapin amk:n sote-alan opiskelijoita vapaaehtoistyön perusteisiin. Opiskelijat menevät järjestöihin tekemään opintoihinsa sisältyvää vapaaehtoistyötä. Järjestetään eri opiskelijaryhmille toiminnaninfoja.

Määrällinen tavoite: 2 vet-perehdytystä yliopiston ja AMK:n opiskelijoille

Määrällinen tavoite: 10 opiskelijaa suorittaa opintoihinsa liittyvän vet-jakson Neuvokkaassa

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa opiskelijaryhmille

Kehitetään OLKA-toimintaa yhdessä yhdistyksen OLKA LAPPI – hankkeen kanssa. Tiedotetaan Neuvokkaan vapaaehtoisia toiminnasta ja ohjataan heitä mukaan toimintaan. Kiinnitetään OLKA-toiminta osaksi vapaaehtoistoiminnan keskuksen toimintaa.

Määrällinen tavoite: OLKA-toimintaan osallistuneiden vapaaehtoisten lkm

TULOKSET

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisella ohjauksella on mahdollistettu 200 vapaaehtoisen 10 000 auttamistuntia ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja hyvinvoinnin tukemiseksi. Työntekijät ovat kohdanneet vapaaehtoisia vuoden aikana yhteensä 2 450 kertaa.

Vapaaehtoiset ovat saaneet toiminnasta hyvää mieltä, sosiaalisia kohtaamisia ja mielekästä tekemistä. Vapaaehtoiset kokevat merkityksellisyyttä auttaessaan toisia. Neuvokas koetaan tärkeäksi yhteisöksi, johon kuulua sekä toimiville että entisille vapaaehtoisille. Opiskelijat kokevat saaneensa lisää tietoa järjestö- ja vapaaehtoistoiminnasta.

MITTARIT

Mittari: vapaaehtoiset antavat ammatilliselle ohjaukselle kouluarvosanan 8

Mittari: osallistujat antavat koulutuksille kouluarvosanan 8

Mittari: osallistujat antavat virkistykselle kouluarvosanan 8

Mittari: 80 % kokee koulutusten innostavan vapaaehtoisuuteen

Mittari: 80 % kokee koulutusten tukevan heidän jaksamistaan

Mittari: 80 % kokee virkistyksen tukevan jaksamistaan

Mittari: 80 % kokee löytäneensä mielekästä tekemistä

Mittari: 80 % kokee saaneensa siihen riittävästi tukea

Mittari: 80 % kokee saaneensa hyvää mieltä

Mittari: 80 % kokee saaneensa merkityksellisyyttä

Mittari: 80 % kokee Neuvokasyhteisön tärkeäksi

Mittari: 70 % kokee sosiaaliset kohtaamiset tärkeäksi

Mittari: 70 % opiskelijoista kokee saaneensa lisää tietoa

5. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE

Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKU tukee Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja mahdollistaa yhteistyötä ja vaikuttamista. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla toiminta- ja säilytystiloja, neuvontaa/ohjausta sekä tukea kokemustoimintaan. JOIKU linkittää järjestöjä OLKA- ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla, järjestötietoa kokoamalla ja välittämällä sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla.

Elämäнкаariverkostoilla edistetään monitoimijaista yhteistyötä ja -toimintaa sekä vaikuttamista. Neuvokas vastaa Kansalaistalon arjen toiminnan koordinoinnista.

KOHDERYHMÄT

Toimintamuodot	Tavoite
Neuvokkaan järjestöverkoston järjestöt, tilojen käyttö, elämänkaariverkostot, JOIKUn neuvonta ja ohjaus, yhteiset tapahtumat, jalkautuva toiminta	120 järjestöä
Tilojen ja välineiden käyttö, jalkautuva toiminta	30 järjestöä
Kansalaistalon toimijat, talotoimikunta ja arjen koordinointi	11 järjestöä
Järjestöjen toimijat, järjestöjen kokemustoimijat, verkostoyhteistyö, vaikuttaminen, tilojen ja välineiden käyttö, yhteiset tapahtumat, JOIKUn ohjaus ja neuvonta	208 henkilöä
Muiden sektoreiden ammattilaiset: verkostoyhteistyö, yhteiset tapahtumat, jalkautuva toiminta	60 henkilöä
Järjestötiedottaminen ja tapahtumat	kaiken ikäiset ihmiset

TOIMINTA JA TUOTOKSET

Neuvokkaan toimintaan kiinnittyvien järjestöjen toiminnan, avun ja tuen näkyväksi tekemiseksi ja järjestöjen toimintaa tarvitsevien tavoittamiseksi **toimijoista ja toiminnoista tiedotetaan monikanavaisesti**. Kanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon facebook- ryhmät, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen Kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat, sekä eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot. Järjestöjen toiminnasta tiedotetaan Kansalaistalon ilmoitustaululla sekä jakamalla esitteitä ja kertomalla kasvatusten kävijöille. Yhteiskehitetään Rovaniemen kaupungin, Lapin hyvinvointialueen, elämänkaariverkostojen ja Lähellä.fi -palvelun kanssa järjestötietoa kokoavia rakenteita järjestöjen näkyvyyden parantamiseksi. Ylläpidetään JOKOS-järjestötyöllistämisen työkalupakkia osana tiedottamisen kokonaisuutta.

Lähetään Neuvokkaan järjestöverkoston jäsenille sähköisiä järjestöposteja, joilla tiedotetaan ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista. Kolme elämänkaariverkostoa toimii toimijoiden keskinäisen tiedon välittämisen rakenteena. **Kehitetään järjestöjen linkittymistä OLKA-toimintaan ja hyvinvointilähetetoimintaan.**

Määrälliset tavoitteet: 15 toiminnan infoa järjestöille ja muiden sektoreiden ammattilaisille, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Määrälliset tavoitteet: Kansalaistalon www-sivuilla 10000 käyttäjää, 15000 istuntoa ja 30000 sivujen katselukertaa

Määrälliset tavoitteet: verkoston 120 jäsenelle lähetetään 10 sähköistä järjestöpostia vuodessa

Toteutetaan Toimijat Talolla – jalkautuvaa toimintaa Kansalaistalolla ja järjestetään yhteisiä tapahtumia yhteistyössä järjestöjen ja muiden sektoreiden toimijoiden kanssa:

Talouskahvilat
112-tapahtuma (helmikuu)
Vanhusten viikko (kevät)
Hyvän mielen päivä (marraskuu)
Elämänkaariverkostojen yhteiset tapahtumat
Eri toimijoiden infot, terveystieteet ja toiminnot
Opiskelijoiden toteuttamat tapahtumat ja toiminnot

Määrällinen tavoite: 20 jalkautuvaa toimintoa ja/tai yhteistä tapahtumaa

Määrällinen tavoite: toimintaan osallistuu 25 eri järjestöä ja/tai muuta toimijaa

Määrällinen tavoite: järjestämiseen osallistuneiden eri sektoreilla toimivien henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: toimintoihin ja tapahtumiin osallistuneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Tarjotaan **Kansalaistalolla sijaitsevaa viittä kokous- ja toimintatilaa sekä välineitä** järjestöjen toimintaan. Tarjotaan tilojen ja välineiden käyttöön ohjausta. Tarjotaan 30 säilytyskaappia järjestöjen tavaroiden säilytykseen.

Määrälliset tavoitteet: 1 400 tilavarausta, joista Neuvokkaan oma käyttö 70 % ja muiden järjestöjen käyttö 30 %, 80 eri järjestöä käyttää tiloja

Määrällinen tavoite: 40 000 toimitilan käyttäjää, joista Neuvokkaan 90 % ja muiden 10 %

Määrällinen tavoite: 30 säilytyskaappia on 100 % käytössä

Koordinoidaan Kansalaistalon talotoimikuntaa Kansalaistalolla vuokralla olevien toimijoiden yhteistyön alustana. Koordinaatioon sisältyvät yhteyshenkilönä toimiminen vuokranantajaan Rovaniemen kaupunkiin ja taloyhtiöön, avainten hallinnointi, yhteistilaisten hoito (tilaus, laskutus), postien jako osalle toimijoista, siivous, jätehuolto, kiinteistöhuolto, turvallisuusasiat ja tiedotus.

Määrällinen tavoite: talotoimikunta kokoontuu 12 kertaa, 11 toimijaa osallistuu, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm

Annetaan matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa järjestöille ja kansalaistoimijoille. Välitetään Neuvokkaan vapaaehtoisia järjestöjen toiminnan tueksi.

Määrällinen tavoite: 70 järjestöä saa ohjausta ja neuvontaa

Määrällinen tavoite: ohjauskertojen, ohjausta saaneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: välitetään 8 järjestölle vapaaehtoisia

Neuvokas toimii Lapin kokemustoimijoiden ohjausryhmän tukijärjestönä ja sihteerinä. JOIKU tarjoaa **kokemustoimijoille ryhmämuotoista koulutuksellista ja työnohjauksellista tukea.**

Määrällinen tavoite: 8 ryhmäkokouksesta

Määrällinen tavoite: kokemustoimijoita 6 järjestöstä, osallistuneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Koordinoidaan **elämäkaariverkostoja paikallisen järjestötoiminnan yhteistyö- ja vaikuttamisfoorumeina**. Kehitetään elämäkaariverkostotoimintamallia, jossa toiminta linkittyy kunnan hyvinvointityön rinnalle sekä paikallisena rakenteena hyvinvointialueeseen. Tuetaan yhdistyksiä osallistumaan kehittämis- ja vaikuttamistyöhön mm. tiedontuotannolla ja osallisuusmahdollisuuksia toteuttamalla.

Määrällinen tavoite: kolme elämäkaariverkostoa kokoontuu yhteensä 20 kertaa

Määrällinen tavoite: 40 järjestöä osallistuu elämäkaariverkostoihin, osallistuneiden eri henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 10 kaupungin toimijatahoa ja/tai muuta tahoa osallistuu verkostoihin, osallistuneiden eri henkilöiden ja kohtaamisten lkm

Määrällinen tavoite: 10 vaikuttamisen paikkaa järjestöille (mm. kyselyt, muut tiedonkeräykset, työpajat, kuulemiset, kaupungin kanssa yhteinen foorumi ja päättäjäkeskustelu)

Määrällinen tavoite: 20 järjestöä osallistuu vaikuttamiseen

TULOKSET

Neuvokkaan työntekijät kohtaavat toimintavuoden aikana yhteensä 1400 kertaa järjestöjen ja muiden sektoreiden toimijoita ja ammattilaisia. JOIKUn toiminnan tuella, ohjauksella ja neuvonnalla järjestöjen toimintaedellytyksiä on mahdollistettu. Järjestöjen toimintaa on tehty näkyväksi ja tunnettavuutta lisätty. Järjestöjen kokemustoimijat kokevat saaneensa tukea toimintaansa. Kansalaistalon arki toimii sujuvasti. Paikallista järjestöjen keskinäistä ja eri toimijoiden välistä yhteistyötä on tuettu. Järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia on lisätty.

MITTARIT

Mittari: 70 % tiloja käyttäneistä järjestöistä kokee tilat tärkeiksi toiminnalleen

Mittari: 70 % järjestöistä kokee järjestöpostin tärkeäksi kanavaksi tiedonvälitykselle

Mittari: 70 % kokemustoimijoista kokee saaneensa tukea toimijuuteensa

Mittari: Kokemustoimijat antavat kouluarvosanan 8 saadulle tuelle

Mittari: 80 % järjestöistä kokee yhteiset tapahtumat hyvänä keinona tehdä toimintaa näkyväksi

Mittari: 70 % järjestöistä kokee yhteistyön tärkeäksi

Mittari: 70 % järjestöistä kokee yhteistyön lisänneen vaikuttamisen mahdollisuuksia

Mittari: 80 % ammattilaisista kokee saaneensa tarpeellista järjestötietoa infoista